



TEKİM AKADEMİ EĞİTİM HİZMETLERİ

Sağlam yapıların ancak sağlam temeller üzerine inşa edileceğine inanıyoruz.

Deneyimlerimizi paylaşmak için çıktığımız yolda, sizlere eğitim programlarımız ve eğitim desteklerimizle de hizmet etmek için çalışıyoruz.

Gerçek olay analizlerine ve pratik saha deneyimlerine dayalı, uygulama ağırlıklı eğitimlerimizi, isterseniz kurumunuzun işletme ve proje gereksinimleri doğrultusunda özelleştiriyoruz.

İÇİNDEKİLER

Eğitim Hizmetlerimiz	3
Eğitim Programları	3
Eğitim Desteği Hizmetleri	3
Seminer Desteği	4
Sınav Desteği	4
Danışmanlık ve Rehberlik Destekleri	4
Olay Simülasyonu Tasarımı ve Uygulaması	4
Altyapı Kurulum ve İşletme Desteği	4
Etkileşimli Eğitim İçeriği Desteği	4
Eğitim Listesi	5
Kurum ve Kuruluşlar İçin Özelleştirilebilen Eğitimler	5
Özel İçerikli Eğitimler	5
Eğitim İçerikleri	6
Sistem Mühendisliğine Giriş	6
Sistem Mühendisliği Yönetimi	7
Gereksinim Tanımlama ve Gereksinim Yönetimi	8
Arayüz Yönetimi	9
Test ve Değerlendirme	10
Konfigürasyon Yönetimi	11
Sistem Geliştirme ve Teknoloji Hazırlık Değerlendirme	12
Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme Takımlarının Yönetimi	13
Yeni Ürün Geliştirme	14
Mühendislik ve Proje Ekipleri için Birlikte Çalışma Teknikleri ve Araçları	15
ArGe Birimleri Yönetimi	16
ArGe, ArTGe ve ÜrGe Projelerinde Proje Yönetimi	17
ArGe Yöneticilerinin Alet Kutusu	18
İş Dağılım Ağacı	19
Alt Yüklenici Yönetimi	20
Yenilik Yönetimi	21
Teknoloji Yönetimi	22
Model Tabanlı İş Süreçleri Yönetimi ve Otomasyonu	23
Savunma Tedarik Projelerinde Sistem Mühendisliği ve Tümleşik Ürün Desteği Yönetimi	24
TTO'lar için Sistem Mühendisliği, Proje, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi	25
TTO'lar için Tümleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu	26
ArGe Birimleri İçin Tümleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu	27

EĞİTİM HİZMETLERİMİZ

Öğrenilen bilginin üreten bilgiye dönüşmesi süreci;

- yeni bilgi edinme,
- gerçek problemlerle uğraşma,
- daha önce öğrendiklerini yeni bağlamda kullanma,
- yeni bilgiyi anlama, gösterimle pekiştirme ve doğrulama,
- yeni bilgiyi uygulama, günlük uğraşlarla bütünleştirme gibi etkileşimli birçok döngüyü içermektedir.

TEKİM Akademi'nin eğitim programları ve eğitim destek hizmetleri, bu süreci kolaylaştıran bütünleşik kurumsal eğitim çözümlerini içermektedir. Gereksinimlere göre belirlenen çözüm paketleri ile yararlanıcılara, öğrenme sürecini en etkin ve verimli bir biçimde gerçekleştirme olanağı sunulmaktadır.

EĞİTİM PROGRAMLARI

Eğitim programlarımız aşağıdaki bilgi alanlarını kapsamaktadır.

- Sistem Mühendisliği ve Yönetimi
- Portföy, Program ve Proje Yönetimi
- Teknoloji Yönetimi
- Yenilik (Yenileşim/İnovasyon) Yönetimi
- ArGe ve Mühendislik Yönetimi
- Bilgi, Süreç ve Performans Yönetimi
- Stratejik Yönetim

Her bir programda, çeşitli alt bilgi alanlarında, giriş düzeyi, gelişmiş düzey ve ileri düzey eğitim paketleri mevcuttur.

Eğitimler uygulama ağırlıklı yüz yüze eğitimler olup, genelde kurum ve kuruluşlara özel eğitimler şeklinde düzenlenmektedir. Bu çerçevede mevcut eğitim programlarına, kurum ve kuruluşların ya da üçüncü tarafların mevcut eğitim programları dâhil edilerek özelleştirilmiş eğitim paketleri oluşturulabilmektedir.

EĞİTİM DESTEĞİ HİZMETLERİ

Aşağıdaki hizmetler, Tekim Akademi eğitimlerini desteklemek ve kurumsal eğitim programlarının etkinliğini artırmak amacıyla TEKİM tarafından ayrıca sağlanabilmektedir.

- Seminer Desteği
- Sınav Desteği
- Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri
- Olay Simülasyonu Tasarımı ve Uygulaması
- Eğitim Altyapısı (Kurumsal Akademi) Kurulum ve İşletme Desteği
- Etkileşimli Eğitim İçeriği Desteği

SEMİNER DESTEĞİ

İsteyen kurumsal yararlanıcılara, ilgili eğitimleri desteklemek amacıyla, yönetici seminerleri hazırlanmaktadır. Hızlandırılmış eğitim niteliğindeki bu seminerlerde, personeli eğitime katılan yöneticiler, eğitim kapsamı, anlatılan konular ve gerçekleştirilen uygulamalar hakkında bilgilendirilmektedir.

SINAV DESTEĞİ

İstenirse, eğitim alan kurum ya da kuruluş bünyesinde, yüz yüze eğitim ya da seminer sonrası sınav gerçekleştirme ve sınav değerlendirme hizmeti sağlanmaktadır. Birden fazla eğitime katılan yararlanıcılar için başarı her düzeyde ayrı ayrı belirlenerek, yararlanıcı kurum ve kuruluşların eğitim ve kariyer yönetim programlarına doğrudan destek sağlanmaktadır.

DANIŞMANLIK VE REHBERLİK DESTEKLERİ

Kurumsal yararlanıcılar için, projeye, iş süreçlerine, fonksiyonel birimlere, çalışma ekiplerine ya da işletmeye özel danışmanlık ve uygulama rehberliği hizmeti sağlanmaktadır.

OLAY SİMÜLASYONU TASARIMI VE UYGULAMASI

Eğitim danışmanlık ve rehberlik hizmeti kapsamında, gerçek işletme ve proje yönetimi vakaları için, simülasyona dayalı danışmanlık, rehberlik ve eğitim çalışmaları, kurum ile birlikte tasarlanıp gerçekleştirilmektedir.

ALTYAPI KURULUM VE İŞLETME DESTEĞİ

Kurumsal akademilerini oluşturmak isteyen kurum ve kuruluşlara, kendi BT altyapıları üzerinde ya da bulut teknolojisi (SaaS/PaaS¹) destekli hibrid yapılar, kurumsal öğrenme ortamı ya da sanal öğrenme ortamı (ELE/VLE²) kurma desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, yapılacak lisans antlaşmaları çerçevesinde, TEKİM Akademi içeriğinin bu tür yerel ortamlarda kullanıma açılması mümkün olmaktadır.

ETKİLEŞİMLİ EĞİTİM İÇERİĞİ DESTEĞİ

Kurumsal öğrenme ortamına (Kurumsal Akademi) ya da sanal öğrenme ortamına sahip kurum ve kuruluşlara, yapılacak lisans antlaşmaları çerçevesinde, TEKİM Akademi'nin eğitim içerikleri, etkileşimli sunumlar, video, ses, e-belge, etkileşimli zihin/konsept haritaları, gömülü web kaynakları, iş oyunu, iletişim senaryosu, çevrimiçi sınav vb. şekillerde, HTML5, Flash, MP4 ve Exe formatlarında sunulmaktadır. İçerik paketleri genel kabul görmüş LMS³ formatları (SCORM, xAPI, vb.) ile uyumludur.

¹ SaaS/PaaS: Software as a Service / Platform as a Service

² ELE/VLE: Enterprise Learning Environment / Virtual Learning Environment

³ LMS: Learning Management System

EĞİTİM LİSTESİ

KURUM VE KURULUŞLAR İÇİN ÖZELLEŞTİRİLEBİLEN EĞİTİMLER

Eğitim içerikleri ve uygulamalar, kurum/kuruluşun gereksinimlerine göre aşağıdaki şekilde özelleştirilebilir.

- Eğitim, kurum/kuruluş geneli, bir bölüm/birim ya da bir proje için özelleştirilebilir.
- Konu anlatımları, uygulamalar ve olay analizleri gereksinimler doğrultusunda özelleştirilebilir.
- Eğitimin kapsamı ve derinliği, katılımcı profiline göre ayarlanabilir.
- Eğitim notları ve diğer eğitim materyali, eğitime uygun olarak özelleştirilebilir.
- Eğitim süresi ve programı istendiği şekilde düzenlenebilir.
- Eğitim kurum/ kuruluş tarafından tercih edilen bir mekânda gerçekleştirilebilir.
- İstenirse eğitim sonunda, katılımcılar için bir değerlendirme sınavı uygulanabilir.

Bu kapsamdaki eğitimlerimiz aşağıda listelenmiştir:

- Sistem Mühendisliğine Giriş
- Sistem Mühendisliği Yönetimi
- Gereksinim Tanımlama ve Gereksinim Yönetimi
- Arayüz Yönetimi
- Test ve Değerlendirme
- Konfigürasyon Yönetimi
- Sistem Geliştirme ve Teknoloji Hazırlık Değerlendirme
- Tümüleşik Ürün Süreç Geliştirme Takımları
- Yeni Ürün Geliştirme
- Mühendislik ve Proje Ekipleri için Birlikte Çalışma Teknikleri ve Araçları
- ArGe Birimleri Yönetimi
- ArGe Yöneticilerinin Alet Kutusu
- ArGe, ArTGe ve ÜrGe Projelerinde Proje Yönetimi
- İş Dağılım Ağacı
- Alt Yüklenici Yönetimi
- Yenilik Yönetimi
- Teknoloji Yönetimi
- Model Tabanlı İş Süreçleri Yönetimi ve Otomasyonu

ÖZEL İÇERİKLİ EĞİTİMLER

Savunma tedarik projelerinde rol alan kurum ve kuruluşlar, teknoloji transfer ofisleri ve ArGe merkezleri/ ArGe birimleri için, gerekli teknoloji, yenilik, sistem mühendisliği, proje, bilgi, süreç ve performans yönetimi konularını kapsayan özel içeriğe sahip eğitimler aşağıda listelenmiştir.

- Savunma Tedarik Projelerinde Sistem Mühendisliği ve Tümüleşik Ürün Desteği Yönetimi
- Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO) için Sistem Mühendisliği, Proje, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi
- Teknoloji Transfer Ofisleri için Tümüleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu
- ArGe Birimleri için Tümüleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu

EĞİTİM İÇERİKLERİ

SİSTEM MÜHENDİSLİĞİNE GİRİŞ

Kapsam Sistem Mühendisliğine Giriş Eğitimi, ürün geliştirme süreçlerinde görevli uzmanlar için sağlam bir temel oluşturacak nitelikte, sistem mühendisliği kavramsal çerçevesini içermektedir.

Eğitim Süresi 3 Gün

Eğitim Hedefleri

Sistem Mühendisliğine Giriş Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Sistem mühendisliği yaklaşımını ve sistem mühendisliği ile ilgili temel kavramları, Dünya’da genel kabul görmüş standartlar, rehberler ve yöntemler çerçevesinde öğrenmiş olacaklar,
- Sistem ömür devri süreçlerini ve bu süreçlerde sistem mühendisliğinin üstlendiği görevleri anlayacaklar,
- Paydaş gereksinimlerinin, sistem mühendislerince nasıl ortaya çıkarılarak sistem gereksinimlerine dönüştürüldüğünü; sistem mühendisliğinin gereksinim analiz ve tasarım döngülerindeki rolünü öğrenecekler,
- Sistem geliştirme esnasında izlenen adımlar ile bu adımlarda kullanılan temel yöntem ve araçlar hakkında bilgi sahibi olacaklar,
- Sistem mühendisliği alt yapısına, temel yaklaşım, süreç ve bilgi boyutlarında, üzerine kendi bilgi ve deneyimlerini sistematik bir biçimde oluşturabilecek şekilde sahip olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Sistem Mühendisliğinde Temel Kavramlar
- Paydaş İhtiyaçları/Gereksinimleri Tanımlama
- Kavramsal Tanımlama
- Sistem Gereksinimleri Tanımlama
- Sistem Mimarisi
- Alt Sistem/Öge Gereksinimleri Tanımlama
- Ayrıntılı Tasarım ve Gerçekleştirme
- Sistem ve Alt Sistem Tümüleştirme ve Doğrulama
- Aktarım ve Sistem Geçerli Kılma
- İşletme ve Destek
- Kullanımdan Çıkarma

SİSTEM MÜHENDİSLİĞİ YÖNETİMİ

Kapsam Sistem Mühendisliği Yönetimi Eğitimi, sistem geliştirme projelerinde ve sistem yaşam çevrimi süreçlerinde görev alan mühendisler, teknik alan uzmanları ve yöneticileri için, sistem mühendisliği faaliyetlerinin teknik yönetim boyutunu kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Sistem Mühendisliği Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Teknik süreçlerde gerçekleştirilen çalışmaların başarıyla sonuçlanması için kullanılan yöntemleri, süreçlerde üretilen iş ürünlerini öğrenecekler,
- Proje yönetimi ile sistem mühendisliği yönetiminin ortak va ayrık alanlarını öğrenecekler,
- Sistem paydaşları ve bileşenleri arasındaki karşılıklı bağımlılığı yönetmek için özel olarak geliştirilen, paydaş ihtiyaçlarının açığa çıkarılması, bağlam analizi, senaryo geliştirme, gereksinim analizi ve ayrıştırma, yapısal (mimari) modelleme, N2, ödünleme (trade-off), işlevsel akış blok şeması, etkililik analizi, teknik performans belirleme, gözden geçirme teknikleri, vb. yöntemleri uygulayarak öğrenecekler,
- Teknik işlerin planlama izleme ve kontrolünde kullanılan yaklaşımlar ve kullanılan araçlar hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Gereksinim Yönetimi
- Arayüz Yönetimi
- Karar Yönetimi
- Teknik Performans Yönetimi
- Teknik Gözden Geçirmeler ve Tetkikler
- İş Dağılım Ağacı
- Teknik Planlama, İzleme Değerlendirme ve Kontrol
- Risk Yönetimi
- Konfigürasyon Yönetimi
- Mühendislik Özel Uzmanlık Alanları Tümeleşirme
- Tümeleşik Ürün-Süreç Geliştirme (IPPD)

GEREKŞİNİM TANIMLAMA VE GEREKŞİNİM YÖNETİMİ

Kapsam Paydaş gereksinimlerinin derlenmesi, gereksinimlerin analiz edilip önceliklendirilerek sistem gereksinimlerine dönüştürülmesi, gereksinimlerin proje yönetimi, sistem mühendisliği ve diğer mühendislik süreçleri ile ilişkili olarak yönetimi konuları, eğitimin kapsamını oluşturmaktadır. Eğitimin amacı, bu süreçlerde rol alan mühendis, uzman ve yöneticilere, süreçlerde gerçekleştirilen aktiviteler, kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgi aktarımını sağlamak; aktarılan bilgiyi uygulamalarla pekiştirmektir.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Gereksinim Tanımlama ve Gereksinim Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Gereksinim tanımlama ve yönetim alt süreçlerinde gerçekleştirilen çalışmalar, kullanılan yöntemler ve araçlar ile hazırlanan belgeler konusunda ayrıntılı bilgi edinecekler,
- Çalışmalarda kullanılan kavram haritası çizme, senaryo geliştirme, yapısal (mimari) modelleme, ödünleme, gereksinim belgesi hazırlama, vb. yöntemleri uygulayarak öğreneceklerdir.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- İlgili Standartlar, Rehberler ve Araçlar
- Ürün Ömür Devri ve Gereksinim Yönetimi
- Paydaş Belirleme
- Paydaş İhtiyaçlarının/Gereksinimlerinin Ortaya Çıkarılması
- Kullanım/İşletim Senaryoları
- İşletim Kavramı Tanımlama
- Sistem Gereksinimlerinin Belirlenmesi ve Belgelenmesi
- Gereksinim Analizi Yöntemleri
- Gereksinimlerin Analizi, Arıtılması ve Ayrıştırılması
- Gereksinimlerin Tamlığının Sağlanması
- Gereksinimlerin Geçerli Kılınması
- Gereksinimlerin Gözden Geçirilmesi
- Gereksinimlerin Atanması
- Gereksinimlerin İzlenebilirliği
- Gereksinimlerin Değişikliği
- Gereksinimlerin Doğrulması
- Gereksinimlerin Paketlenmesi ve Tekrar Kullanımı
- İş Dağılım Ağacı ile Gereksinimlerin İlişkisi
- Konfigürasyon Yönetimi ile Gereksinimlerin İlişkisi
- Risk Yönetimi ile Gereksinimlerin İlişkisi
- Teknik Performans Yönetimi ile Gereksinimlerin İlişkisi
- İlerlemenin Ölçümü ile Gereksinimlerin İlişkisi

ARAYÜZ YÖNETİMİ

Kapsam Arayüz Yönetimi Eğitimi, yeni ürün geliştirme sürecinde, ürünün işlevsel/fiziksel dış ve iç arayüzlerinin tanımlanması ve yönetimi süreçlerini kapsamaktadır. Eğitimin amacı, bu süreçlerde rol alan uzmanlara, gerçekleştirilen aktiviteler, kullanılan yöntem ve araçlar konusunda bilgi aktarımını sağlamak; aktarılan bilgiyi uygulamalarla pekiştirmektir.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Arayüz Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Arayüz tanımlama ve yönetim alt süreçlerinde gerçekleştirilen çalışmalar, kullanılan yöntemler ve araçlar ile hazırlanan belgeler konusunda ayrıntılı bilgi edinecekler,
- Yeni ürün geliştirme süreçleri kapsamında arayüz kontrol verilerinin tanımlanmasını ve bunların iş ürünleri içindeki konumlandırılmasını uygulayarak öğreneceklerdir.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- İlgili Standartlar, Rehberler ve Araçlar
- Ürün Ömür Devri ve Arayüz Yönetimi
- Arayüz Yönetiminin Önemi (Sistem Geliştirme ve İşletme Riskleri)
- Arayüz Türleri
- Arayüz Yönetimi Süreci (Teknik Süreçler Kapsamında)
- Arayüz Yönetimi Aktiviteleri (Sistem Mühendisliği Aktivitelerinin Parçası Olarak, V-Modeline Göre)
- Arayüz Gereksinimleri Belirleme
- Arayüz Gereksinimleri Analizi
- İç ve Dış Arayüz Tanımlama (Arayüz Şeması)
- Arayüz Dokümantasyonu (Gereksinim, Tasarım ve Kontrol Dokümanları)
- Arayüz Tasarımı ve Teknik Risk Alanları
- Sistem Entegrasyonu ve Arayüz Doğrulama
- Arayüz Kontrolü ve Konfigürasyon Yönetimi

TEST VE DEĞERLENDİRME

Kapsam Eğitim, proje yönetimi, sistem mühendisliği, tedarik mühendisliği, lojistik mühendisliği uzmanları ve yöneticileri için, sistem ömür devri içinde test ve değerlendirme çalışmalarının planlanması, gerçekleştirilmesi ve yönetimine ilişkin konuları kapsamaktadır

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Test ve Değerlendirme Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Sistem ömür devri içinde test ve değerlendirme çalışmalarının konumu,
- Proje yönetimi ve sistem mühendisliği çalışmaları ile ilişkisi,
- Test ve değerlendirme gereksinimlerinin belirlenmesi,
- Test ve değerlendirme çalışmalarının planlanması, gerçekleştirilmesi ve yönetimi,
- Test ve değerlendirme çalışmalarının gözden geçirilmesi ve raporlanması konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Sistem Ömür Devrinde Test ve Değerlendirme
- Sistem Mühendisliği ile Test ve Değerlendirmenin İlişkisi
- Proje Yönetimi ile Test ve Değerlendirmenin İlişkisi
- Sistem Performans Gereksinimleri ile Test ve Değerlendirmenin İlişkisi
- Doğrulama-Geçerli Kılma Çalışmaları ile Test ve Değerlendirmenin İlişkisi
- Test ve Değerlendirme Süreç Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Bilgi ve Belge Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Personel Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Eğitim Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Özel Altyapı (Saha, Tesis, Laboratuvar, vb.) Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Uygunluk Onay, Sertifikasyon ve Kalibrasyon Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Desteği Gereksinimleri
- Test ve Değerlendirme Stratejisi
- Test ve Değerlendirmede Roller ve Sorumluluklar
- Test ve Değerlendirme Ana Planı
- Geliştirme Test ve Değerlendirme Çalışmaları (GTD)
- GTD'nin Anahatları
- GTD'de Modelleme ve Simülasyonun Yeri
- İşletme Test ve Değerlendirme Çalışmaları (İTD)
- İTD'nin Anahatları
- İTD ile Sistemin Etkililik, Uygunluk ve Beka Yeteneğinin Değerlendirilmesi
- Özel Test ve Değerlendirme Çalışmaları
- Test ve Değerlendirme Çalışmalarının Gözden Geçirilmesi
- Test ve Değerlendirme Sonuçlarının Raporlanması

KONFIGÜRASYON YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, proje yönetimi, sistem mühendisliği ve konfigürasyon yönetimi uzmanları için, ömür devrinde sistem, alt sistem ve sistem alt öğeleri düzeyinde konfigürasyon yönetimi konularını kapsamaktadır

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Konfigürasyon Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Sistem ömür devrinde konfigürasyon yönetimi,
- Konfigürasyon yönetiminin başta sistem mühendisliği olmak üzere ürün geliştirme süreçleri ile ilişkileri,
- Konfigürasyon yönetim süreçleri ve bu süreçlerde üretilen iş ürünleri,
- Yazılım, yerleşik yazılım gibi özel alanlarda konfigürasyon yönetimi ve
- Sistem tedarik projelerinde konfigürasyon yönetimi konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Ürün Ömür Devri ve Konfigürasyon Yönetimi
- Konfigürasyon Yönetim Süreci ve Sorumluluklar
- Konfigürasyon Yönetimi Planlaması
- Sistem Mühendisliği Süreci ile İlişkileri
- Lojistik Süreci ile İlişkileri
- Veri Yönetimi ile İlişkileri
- Konfigürasyon Belirleme
- Konfigürasyon Kontrolü/Değişiklik Yönetimi
- Konfigürasyon Durum Tespiti
- Konfigürasyon Doğrulama ve Tetkik
- Yazılım Konfigürasyon Yönetimi
- Yerleşik Yazılım (Firmware) Konfigürasyon Yönetimi
- Tedarik Sözleşmeleri ve Konfigürasyon Yönetimi

SİSTEM GELİŞTİRME VE TEKNOLOJİ HAZIRLIK DEĞERLENDİRME

Kapsam Sistem Geliştirme ve Teknoloji Hazırlık Değerlendirme Eğitimi, sistem geliştirme projelerinin başarısında önemli bir faktör olan teknolojik risklerin azaltılmasına ve gerçekçi proje planlarının hazırlanmasına yardımcı olacak teknoloji yönetim yöntemlerine odaklanan bir uzmanlık eğitimidir. Eğitim, başta sistem mühendisleri ve proje yöneticileri olmak üzere, sistem geliştirme, yeni ürün geliştirme, üretim ve idame süreçlerinde görev alan uzmanlar için özel kapsamla hazırlanmıştır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Sistem Geliştirme ve Teknoloji Hazırlık Değerlendirme Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Sistem ömür devri ve teknoloji ömür devri kavramları çerçevesinde, sistem teknolojik hazırlık ve olgunluk analizlerinin yapılması;
- Kritik teknolojilerin belirlenmesi;
- Sistem ve teknoloji geliştirme faaliyetlerinin eşgüdümlü bir biçimde planlanması ve yürütülmesi;
- Bu süreçlerde kullanılan yöntemler ve hazırlanan iş ürünleri konusunda ayrıntılı bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar (Teknoloji, İleri Teknoloji, İnovasyon, Teknoloji Yönetimi)
- Sistem ve Teknoloji İlişkisi
- Sistem Ömür Devri ve Teknoloji Ömür Devri İlişkisi
- Sistem Ömür Devri ve Teknoloji Hazırlık Düzeyi İlişkisi
- Sistem Tedariğinde Teknoloji Yönetimi
- Dünya'dan ve Türkiye'den Tedarikte Teknoloji Yönetimi Örnekleri
- Teknoloji Yönetiminin Proje Yönetimi ve Sistem Mühendisliği ile İlişkisi
- Teknoloji Geliştirme Stratejisi
- Teknoloji Hazırlık Değerlendirmesi
- Sistem Teknoloji Kırılımının Oluşturulması
- Kritik Teknolojilerin Belirlenmesi
- Teknoloji Hazırlık Düzeylerinin Belirlenmesi
- Teknoloji Olgunlaşma Planlarının Hazırlanması
- Ana Yüklenici ve Alt Yüklenici Teknoloji Geliştirme Faaliyetlerinin Eşgüdümü
- Teknolojik Risklerin Yönetimi

TÜMLEŞİK ÜRÜN SÜREÇ GELİŞTİRME TAKIMLARININ YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, sistem geliştirme projelerinde farklı kuruluşlarda, değişik bölümlerde görev yapan ve farklı disiplinlerden gelen kişilerin bir arada çalışması için gereken bilgi birikiminin oluşturulmasını amaçlamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme Takımları Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme çalışmalarının önemi ve sistem tedarik projelerinde kullanımını kavrayacaklar
- Takım oluşturulması için gerekli parametreleri öğrenecekler
- Takım dinamikleri hakkında bilgi sahibi olacaklar
- İlerlemenin ölçümünde kullanılan metrikleri içselleştirecekler
- Birlikte çalışırken kullanabilecekleri sistem mühendisliği araçlarını keşfedeceklerdir.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar (Eşzamanlı Mühendislik, Tümleşik Ürün Geliştirme, Kullanıcı Odaklılık, Erken ve Sürekli Ömür Devri Planlama, Önleyici Risk Belirleme ve Yönetimi)
- Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme (TÜSG) Yaklaşımının Sistem Tedarik Projelerinde Kullanımı
- Başlangıç aşamasında TÜSG
- Kavram Geliştirme Aşamasında TÜSG
- Program Tanımlama ve Risk Azaltımında TÜSG
- Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme Takımlarının Oluşturulması
- Takım Dinamikleri
- Takım Toplantıları ve Toplantıların Yönetiminde Dikkat Edilecek Noktalar
- Takım Eğitimleri
- Takım Performansının Değerlendirilmesi
- Ürün ve Süreç Metrikleri
- İlerlemenin Ölçümü
- Metriklerin Geliştirilmesi
- Bütünleşik Bilgi Ortamı
- Tümleşik Ürün Süreç Geliştirme Araçları (N2, QFD, Kök Neden Analizi, NGT, AHP)

YENİ ÜRÜN GELİŞTİRME

Kapsam Eğitim, ArGe ve ÜrGe süreçlerinde görev alan uzmanlar ve yöneticiler için hazırlanmış olup, amacı, yeni ürün geliştirme süreçlerine ilişkin temel bilgilerin sunumudur. Eğitim, bu kapsamdaki sistematik uygulamalar için gerekli altyapının oluşturulmasına destek olacak konuları da kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Yeni Ürün Geliştirme Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Yeni ürün başarısının ve kalitesinin artırılması için kullanılacak yaklaşımlar,
- Yeni ürün geliştirme aşamaları ve kullanılan yöntemler konularında farkındalık ve örnek olay deneyimi kazanmış olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- İş/Portföy Düzeyi ile Proje/Ürün Düzeyi Çalışmaların İlişkilendirilmesi
- Ürün Yaşam Döngüsü
- Yeni Ürün – Pazar İlişkisi
- Yeni Ürün Geliştirme Başarısına Etki Eden Faktörler
- Yeni Ürün Geliştirme Aşamaları
- Kullanıcı İhtiyacının Analizi
- Kavramsal Tasarım
- Gereksinim Özelliklerinin Belirlenmesi
- Ürün Bileşenlerinin Belirlenmesi
- Ayrıntılı Tasarım ve Prototipleme
- Tümeleştirme, Test ve Değerlendirme
- Tümeleştirme, Doğrulama, Geçerli Kılma
- Pilot Üretim, Seri Üretim
- Pazara Çıkış
- Satış Sonrası Destek
- Kullanımdan Çıkarma

MÜHENDİSLİK VE PROJE EKİPLERİ İÇİN BİRLİKTE ÇALIŞMA TEKNİKLERİ VE ARAÇLARI

Kapsam Eğitim, ArGe ve ÜrGe süreçlerinde görev alan uzmanlar ve yöneticiler için hazırlanmış olup araştırmacıların bir arada yaratıcı fikir üretmelerinde, fikirleri sentezleyerek çözüm seçenekleri oluşturmalarında ve en iyi çözümü belirlemelerinde kullanılacak yöntemleri ve bu yöntemlere ilişkin uygula örneklerini kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Birlikte Çalışma Teknikleri Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Yaratıcı düşünmede kullanılacak teknikler
- Fikir sentezleme için kullanılacak teknikler
- Karar vermede kullanılacak teknikler konularında farkındalık ve örnek olay deneyimi kazanmış olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Birlikte Çalışma Yönetimi
- Etkileşimli Fikir Üretme
- Yaratıcılık
- Beyin Fırtınası
- Fikirleri Sentezleyerek Çözüm Seçenekleri Oluşturma
- Zihin Haritalama (Mind Map)
- Kavram Haritalama (Concept Map)
- Birlikte Karar Verme
- Nominal Grup Tekniği
- Analitik Hiyerarşik Proses
- Eşlenik Sıralama

ARGE BİRİMLERİ YÖNETİMİ

Kapsam ArGe birimlerinde/merkezlerinde görevli yöneticiler ve uzmanlar için planlanmış olan bu eğitim, ArGe birimlerinin/merkezlerinin iç süreçlerinin ve dış arayüzlerinin yönetiminde öne çıkan konuları kapsamaktadır. ArGe iş süreçleri ve bu süreçlerin işletme ve proje yönetim süreçleri ile ilişkileri; temel ArGe ve teknoloji yönetim faaliyetleri ile ArGe’de temel performans ve bilgi yönetimi konuları eğitimin kapsamını oluşturmaktadır.

Eğitim Süresi 3 Gün

Eğitim Hedefleri

ArGe Birimleri Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- ArGe ile ilişkili temel kavramlar
- ArGe iş süreçleri ve bu süreçlerin diğer işletme ve proje süreçleri ile ilişkileri,
- ArGe bağlamında teknoloji, yenilik ve yeni ürün geliştirme,
- İş ekosistemi yönetimi, risk yönetimi, fikri ve sınai mülkiyet hakları gibi ileri yönetim konuları ile
- ArGe süreçlerinde performans ve bilgi yönetimi konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar (ArGe, Teknoloji, Yenilik, Yeni Ürün, vb)
- Dünya’da ve Türkiye’de ArGe; Sanayide ArGe Çalışmaları
- ArGe, Yenilik ve Teknoloji İş Ekosistemi
- ArGe Örgütü ve ArGe İş Süreçleri
- ArGe’nin Stratejik Yönetimi ve Kurumsal Stratejik Yönetim Süreçleri ile İlişkileri
- ArGe Yönetiminin Teknoloji ve Yenilik Yönetim Süreçleri ile İlişkileri
- ArGe Yönetiminin Diğer İşletme ve Proje Yönetim Süreçleri ile İlişkileri
- ArGe Örgütü ve ArGe Takımlarının Yönetimi
- Teknoloji, Ürün ve Proje Yaşam Döngüleri
- Teknoloji Pazar, İhtiyaç, Rekabet Analizleri
- Teknoloji Yol Haritaları
- Teknoloji Edinimi, Teknoloji Transferi
- ArGe Faaliyetlerinin Finansmanı
- Teknolojik Yeniliklerin Finansmanı
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları
- ArGe Risk Yönetimi
- ArGe Performansı Yönetimi
- Performans Boyutları (Girdi, Süreç, Çıktı, Sonuç, Etki)
- Performans Metriği Tanımlama
- Organizasyon, Proje ve Birey seviyesinde Metrik Tanımları
- ArGe’de Performans Hedeflerinin Belirlenmesi ve İzlenmesi
- ArGe Bilgi Yönetimi

ARGE, ARTGE VE ÜRGE PROJELERİNDE PROJE YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, teknoloji geliştirme ve ürün geliştirme projelerinin yönetiminde görev alan uzmanlar için, proje yönetimi bilgi alanları ve proje yönetim süreçleri konularını kapsamaktadır

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

ArGe, ArTGe ve ÜrGe Projelerinde Proje Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Proje yönetiminin temel kavramları,
- Proje yönetimi bilgi alanları
- Proje yönetim süreçleri ve bu süreçlerde üretilen iş ürünleri konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Portföy, Program Proje Yönetimi
- Proje Yönetimi ve Sistem Mühendisliği
- Proje Yönetimi ve İş Dağılım Ağacı
- Tümüleşik Yönetim
- Kapsam Yönetimi
- Takvim (Zamanlama) Yönetimi
- Maliyet Yönetimi
- Kalite Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- İletişim (Bilgi Akışı) Yönetimi
- Risk Yönetimi
- Tedarik Yönetimi
- Paydaş Yönetimi
- Proje Başlatma Süreçleri
- Proje Planlama Süreçleri
- Proje Yürütme Süreçleri
- Proje İzleme/Kontrol Süreçleri
- Proje Kapatma Süreçleri

ARGE YÖNETİCİLERİNİN ALET KUTUSU

Kapsam ArGe, ArTGe ya da ÜrGe birimleri yöneticilerine yönelik bu eğitim, ArGe çalışmalarının yönlendirilmesi ve yönetimi için gerekli olan teknikleri kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 3 Gün

Eğitim Hedefleri

ArGe Yöneticilerinin Alet Kutusu Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Stratejik düzeydeki ArGe çalışmalarının planlanmasında kullanılabilecek teknikler hakkında bilgi edinerek uygulama deneyimi kazanacaklar,
- Gerçekleştirilecek ArGe çalışmaları, bunların ürünlerle ilişkisi ve pazara olan etkisinin bağlantılandırılmasında kullanılan teknikleri kavrayacaklar,
- Teknoloji geliştirmek için kullanılacak yöntemleri öğrenecekler,
- Birlikte çalışmanın en önemli mekanizmalarından olan toplantıların işlerliğini artıran yöntemleri içselleştirecekler,
- ArGe çalışmalarında çözüm oluşturma aşamasında yararlanabilecekleri yaratıcı düşünme tekniklerini öğrenecekler,
- Karar verme aşamasında kullanılabilecek yöntemler hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Stratejik düzeyde ArGe planlanmasında kullanılan araçlar (teknoloji istihbaratı, pazar istihbaratı, rakip analizi, teknolojik çözümün belirlenmesi, iş olurunun hazırlanması, ArGe strateji matrisi)
- Teknoloji ürün pazar analizinin gerçekleştirilmesinde kullanılan araçlar (Pazar bölümlendirmesi ve ürün özelliklerinin ilişkilendirilmesi, teknoloji – pazar strateji matrisi, Pazar payı ve teknoloji başarı olasılığı, kritik yetkinliklerin belirlenmesi, çekirdek teknolojilerin belirlenmesi)
- Teknoloji geliştirme araçları (teknoloji hazırlık durumunun belirlenmesi, teknoloji öngörüsü, teknoloji yol haritası, teknolojik yatırımın getirisinin değerlendirilmesi)
- Toplantı başarısını artıran teknikler (toplantı ustalıkları kontrol listesi, sosyogram, etkileşim örüntüsünün çıkarılması, katkı örüntüsünün çıkarılması, toplantının değerlendirilmesi)
- Yaratıcı düşünme araçları (balık kılıcı, yakınlık şeması, beyin fırtınası, zihin haritalama)
- Karar verme araçları (Karar ağaçları, nominal grup tekniği, kriterlere dayalı değerlendirme)

İŞ DAĞILIM AĞACI

Kapsam Eğitim, proje yönetimi, sistem mühendisliği, tedarik mühendisliği, lojistik mühendisliği uzmanları ve yöneticileri için, program ve projelerin yönetiminde temel yapı olan İş Dağılım/Kırılım Ağacının (İDA) oluşturulması, kullanımı ve yönetimine ilişkin konuları kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün (+1 Gün Özel Uygulama Seçeneği)

Eğitim Hedefleri

İş Dağılım Ağacı Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Sistem ömür devri ve ilgili süreçler kapsamında İDA'nın kullanımı,
- İDA'nın tanımlanması ve geliştirilmesi süreci,
- Genel ve özel İDA öğeleri konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Sistem Ömür Devri ve İDA
- Tedarik Süreçleri ve İDA
- Sistem Mühendisliği Süreçleri ve İDA
- Proje Yönetim Süreçleri ve İDA
- İDA Hazırlama
- İDA Geliştirme ve İDA Dokümantasyonu
- İDA Düzeyleri ve Öğeleri
- İDA Sözlüğü
- İDA Geliştirme ve Dokümantasyonunda Kritik Hususlar
- Sistem Geliştirme Sürecinde İDA Kullanımı
- Sistemler Arası İlişkiler ve İDA
- Yazılım Ağırlıklı Sistemler ve İDA
- Plan ve Programlar ile İDA ilişkisi
- Maliyet/Program Yönetimi ve İDA
- Altyüklenici Yönetimi ve İDA
- Ayrıntılı İDA Öğeleri ve Uygulamalar
- Genel İDA Öğeleri
- Sistem Türlerine Özel İDA Öğeleri
- Kurum/Kuruluşa Özel İDA Çalışması (Özel Uygulama Seçeneği)

ALT YÜKLENİCİ YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, proje yönetimi, sistem mühendisliği yönetimi ve alt yüklenici yönetiminden sorumlu uzmanlar için, alt yüklenicilerin teknik, idari, mali ve hukuki boyutlarda yönetimi konularını kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Alt Yüklenici Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Ürün ömür devrinde alt yüklenici yönetimi,
- İş ekosistemi, paydaş, tedarik ve talep zinciri yönetimi,
- Proje ve sistem mühendisliği yönetimi kapsamında alt yüklenici faaliyetlerinin ve sözleşmelerinin yönetimi konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Ürün Ömür Devri ve Alt Yüklenici Yönetimi
- Yeni Ürün Geliştirme Süreçleri ile Alt Yüklenici Yönetimi İlişkisi
- Pazarlama ve Satış Süreçleri ile Alt Yüklenici Yönetimi İlişkisi
- Üretim Süreçleri ile Alt Yüklenici Yönetimi İlişkisi
- Tedarik/Satınalma Yönetimi ile Alt Yüklenici Yönetimi İlişkisi
- Teslimat ve Ürün Desteği Süreçleri ile Alt Yüklenici Yönetimi İlişkisi
- İş Ekosistemi, Değer Zinciri ve Paydaş İlişkileri Yönetimi
- Tedarik Zinciri ve Tedarikçi İlişkileri Yönetimi
- Talep Zinciri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İşbirliği Yönetimi (Rekabet öncesi işbirliği, üniversite-sanayi işbirliği, vb.)
- Proje Yönetimi ve Sistem Mühendisliği Süreçleri Çerçevesinde Alt Yüklenici Yönetimi
- İhtiyaç Analizi, Alt Yüklenici Kullanma Kararı ve Alt Yüklenici Seçimi
- Alt Yüklenici ile Sözleşme Yapma ve Yönetme (Gizlilik, fikri ve sınai haklar, vb. konular dahil)
- Alt Yüklenicinin Proje Çalışmalarına Entegrasyonu
- Alt Yüklenici Teknik Yönetimi
- Alt Yüklenici Maliyet/Program Yönetimi
- Alt Yüklenici Kalite Yönetimi
- Alt Yüklenici Risk Yönetimi (Teknik, idari, mali, hukuki boyutlarda)
- Alt Yükleniciler ile Çalışmada Yasal Mevzuat Uyumu ve Etik
- Yurtdışı Tedarikçiler ile Çalışma
- Alt Yüklenici Performans Yönetimi ve Alt Yüklenici Geliştirme

YENİLİK YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, yeniliğin (yenileşimin/inovasyonun) kurumsal düzeyde yönetiminden sorumlu uzmanlar için, yenilik ile ilgili temel kavramları, yenilik yönetiminde kullanılan sistematik yaklaşımları ve yenilik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan yöntem ve araçları kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Yenilik Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Yenilik yönetiminde temel kavramlar
- Yenilik türleri ve yenilik ortamının yönetimi
- Yenilik süreçleri ve yenilik performansının ölçümü konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Stratejik Yönetim, Operasyonel Yönetim ve Yenilik Yönetimi
- Ürün Yeniliği
- Süreç Yeniliği
- Pazarlama Yeniliği
- Organizasyonel Yenilik
- Yenilik İkliminin Oluşturulması ve Yönlendirilmesi
- Liderlik ve Stratejinin Yönetimi
- Yeniliklerin Arkasındaki İtici Güçlerin Yönetimi
- Entelektüel Sermaye
- Bilgi Yönetimi
- Yenilik Yeteneğinin Sürekli İyileştirilmesi
- Süreçlerle Yönetim
- Yenilik Süreci (Jenerik)
- Sonuçların Ölçümü

TEKNOLOJİ YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, kurumsal düzeyde teknoloji yönetiminden sorumlu uzmanlar, proje düzeyinde ise teknoloji yönetiminden sorumlu sistem mühendisleri, proje yöneticileri ve proje uzmanları için, stratejik kurumsal düzeyden, proje ürün kırılımlarının en alt düzeyine kadar olan katmanlarda teknolojinin ve ilgili iş süreçleri ile ilişkilerinin yönetimine ilişkin konuları kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

Teknoloji Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Teknoloji yönetimine ilişkin temel kavramlar,
- Kurumsal düzeyde teknoloji yönetimi,
- Projelerde teknoloji yönetimi ve
- Teknolojik risklerin yönetimi konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Stratejik Yönetim ve Teknoloji Yönetim Süreci
- Teknoloji Geliştirme Yaklaşımları
- Modülerlik ve Örgütsel Düzenleme
- Teknoloji Taksonomisi Oluşturma
- Teknoloji Taksonomisi - Faaliyet Alanı İlişkilendirme
- Teknoloji Önceliklendirme
- Teknoloji Olgunluk/Yetkinlik/Hazırlık Analizleri
- Teknoloji Öngörüsü
- Teknoloji Yol Haritası
- Teknoloji Eylem Planları
- Teknoloji Yönetimi ve Proje Yönetimi
- Teknoloji Yönetimi ve Yeni Ürün Geliştirme
- Teknoloji Yönetimi ve Sistem Mühendisliği
- Teknoloji Yönetimi ve Mühendislik Yönetim Süreçleri
- ArGe ve Teknoloji Yönetimi
- Teknoloji Yönetimi ve Yenilik Yönetimi
- Sektörel Ölçekte Teknoloji Yönetimi
- İşletme Ölçeğinde Teknoloji Yönetimi
- Teknoloji Ürün Pazar İlişkisi
- Proje Ölçeğinde Teknoloji Yönetimi
- Sistem Teknoloji Kırılımının Oluşturulması
- Kritik Teknolojilerin Belirlenmesi
- Ana Yüklenici ve Alt Yüklenici Teknoloji Geliştirme Faaliyetlerinin Eşgüdümü
- Teknoloji Olgunlaşma Planlarının Hazırlanması
- Teknolojik Risklerin Yönetimi

MODEL TABANLI İŞ SÜREÇLERİ YÖNETİMİ VE OTOMASYONU

Kapsam Eğitim, iş süreçlerini tanımlayan veya iş süreçlerine dayalı bir işleyiş hedefleyen kurum/kuruluşlarda süreç tanımlama/yönetim faaliyetlerinde görev alan kişiler için, modern işletmelerde uygulanan model tabanlı iş süreçleri yaşam çevrimi yönetimi ve otomasyonu yaklaşımını kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 3 Gün

Eğitim Hedefleri

Model Tabanlı İş Süreçleri Yönetimi ve Otomasyonu Eğitimi sonunda katılımcılar;

- İş süreçleri, iş süreçleri yönetimi, süreç yönetimi, kurum sistem mühendisliği (Enterprise Systems Engineering) ve iş süreçleri otomasyonu ile ilgili temel kavramları, yaygın kabul gören uluslararası standartlar ve modeller çerçevesinde öğrenmiş olacaklar,
- Bu standartlara ve modellere dayalı süreç yönetim çerçevesinin tanımlanmasını ve kurumsal değer zincirlerinin ve bu zincirleri oluşturan iş süreçlerinin bu çerçeve kapsamında yönetimini öğrenecekler,
- İş/görev analizinden başlayarak iş süreçleri yaşam çevriminin tüm aşamalarını, her bir aşamada kurum sistem mühendisleri ve ilgili diğer paydaşlarca gerçekleştirilmesi gereken çalışmaları öğrenecekler,
- Model tabanlı iş süreci tanımlama ve otomasyonu esnasında izlenen adımlar ile bu adımlarda kullanılan temel yöntem, model ve araçlar hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Süreç Referans Modelleri
- Stratejik ve Operasyonel Düzeyde İş Süreçlerine Bakış; Süreç Yönetimi
- İş Süreçleri Yaşam Çevrimi ve Aşamaları
- İş Süreçlerinin Bilgi Teknolojileri ile Desteklenmesi
- İş/Görev Analizi ve İş Gereksinimleri Tanımlama
- İş Süreci Tanımlama/Modelleme
- İş Süreci Modellerinin Doğrulanması ve Geçerli Kılınması
- İş Süreçleri Kütüphanelerinin Oluşturulması ve Yayınlanması
- İş Süreci Otomasyonu
- İş Sürecinde İşlem Verilerinin, İş Kurallarının ve Rollerin Otomasyon Ortamında Tanımlanması
- Süreç Adımlarının "Süreç Uygulamalarına" Dönüştürülmesi, Entegrasyonu ve Testi
- Süreç Uygulamalarının Geçerli Kılınması
- Süreç Uygulamasının Kullanıma Alınması, Kullanımı ve Yönetimi
- Uygulama Performansının İzlenmesi ve Raporlanması
- İş Süreci Uygulamalarının İşletme, Bakım ve İdamesi
- Süreç Performansının Değerlendirilmesi
- Süreç İyileştirme Faaliyetleri
- İş Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması
- İş Süreçlerinin Kullanımdan Kaldırılması

SAVUNMA TEDARİK PROJELERİNDE SİSTEM MÜHENDİSLİĞİ VE TÜMLEŞİK ÜRÜN DESTEĞİ YÖNETİMİ

Kapsam Eğitim, savunma tedarik projelerinde gerek tedarik makamı tarafında, gerekse yüklenici ve tedarikçi tarafta görev alan mühendisler, teknik alan uzmanları ve yöneticileri için, tedarik ve işletme/destek aşamalarında gerçekleştirilen sistem mühendisliği ve lojistik mühendisliği faaliyetlerini kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 5 Gün

Eğitim Hedefleri

Savunma Tedarik Projelerinde Sistem Mühendisliği ve Tümlleşik Ürün Desteği Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- Savunma tedarik projeleri geliştirme ve proje gerçekleştirme faaliyetleri bakımından, sistem ömür devri ve tümlleşik ürün desteği süreçleri ile bu süreçlerde gerçekleştirilen sistem mühendisliği çalışmaları hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olacaklar,
- Teknik süreçlerde gerçekleştirilen çalışmaların başarıyla sonuçlanması için kullanılan yöntemleri, süreçlerde üretilen iş ürünlerini öğrenecekler,
- Sistem paydaşları ve bileşenleri arasındaki karşılıklı bağımlılığı yönetmek için özel olarak geliştirilen, paydaş ihtiyaçlarının açığa çıkarılması, bağlam analizi, senaryo geliştirme, gereksinim analizi ve ayrıştırma, yapısal (mimari) modelleme, N2, ödünleme, işlevsel akış blok şeması, etkililik analizi, vb. yöntemleri uygulayarak öğrenecekler,
- Teknik işlerin planlama izleme ve kontrolünde kullanılan yaklaşımlar ve kullanılan araçlar hakkında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- Karşılabilir Sistem Harekât Etkililiği
- Sistem Tedarik Aşamaları
- Sistem Mühendisliği ve Teknik Yönetim
- Tümlleşik Ürün Desteği Yönetimi
- Tümlleşik Ürün Desteği Öğeleri
- Sürdürülebilirlik Olgunluk Modeli
- Sistem Test ve Değerlendirme Yönetimi
- İhtiyaç Analizi ve Sistem Çözümü Geliştirme
- Teknoloji Geliştirme ve Risk Azaltma
- Proje Çözümü Geliştirme
- Sistem Temini Faaliyetleri
- Sistem Analizi ve Sistem Tasarımı
- Tümlleşik Ürün Desteği Tasarım Arayüzü
- Ayrıntılı Tasarım, Geliştirme, Üretim/Temin ve Test
- Tümlleşirme, Doğrulama ve Geçerli Kılma
- Sistem Tümlleşirme ve Doğrulama
- İşletim ve Destek Aşamasında Sistem Mühendisliği ve Sürdürülebilirlik Mühendisliği

TTO'LAR İÇİN SİSTEM MÜHENDİSLİĞİ, PROJE, TEKNOLOJİ VE YENİLİK YÖNETİMİ

Kapsam TÜBİTAK 1513 programı çerçevesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofislerinde görevli uzmanlar ve yöneticiler için, başta savunma, havacılık ve uzay olmak üzere, ileri teknoloji sanayilerde işleyen ArGe, teknoloji geliştirme, yeni ürün geliştirme süreçleri ile bu süreçlerdeki üniversite-sanayi işbirliği, ulusal/uluslararası destek ve teşvik programlarından yararlanma, proje yönetimi ve sistem mühendisliği konuları eğitimin kapsamını oluşturmaktadır.

Eğitim Süresi 2 Gün

Eğitim Hedefleri

TTO'lar İçin Sistem Mühendisliği, Proje, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi Eğitimi sonunda katılımcılar;

- ArGe, teknoloji yönetimi, yenilik yönetimi, proje yönetimi, sistem mühendisliği ve yeni ürün geliştirme süreçleri ve kullanılan kavramlar arasındaki ilişkileri öğrenecekler,
- TTO iş ekosistemi içindeki en büyük sektörel paydaş gruplarından birini temsil eden savunma, havacılık ve uzay sanayii ile bu sektörde faaliyet gösteren kuruluşlardaki proje yönetimi ve sistem mühendisliği uygulamaları hakkında, vaka örnekleri üzerinden bilgi sahibi olacaklar,
- Bu bilgiler ışığında, uygulama örnekleriyle TTO yetkinliklerinin ve hizmetlerinin (TÜBİTAK 1513 modülleri) üniversite ve sanayi arayüzünde TTO katkısını ve performansını artıracak şekilde geliştirilmesinde hizmet sistem mühendisliği, proje yönetimi, teknoloji yönetimi ve yenilik yönetimi yaklaşımlarının nasıl kullanılabileceğini öğreneceklerdir.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar ve Kavramlar Arası İlişkiler
- Savunma, Havacılık ve Uzay (SHU) Sanayii Perspektifinden İş Ekosistemi
- Kurumsal İş Süreçleri ve Yeni Ürün Geliştirme
- Yeni Ürün Geliştirme Süreci ve Proje Yönetimi
- SHU Program/Proje Yönetimi Uygulama Örnekleri
- Proje Yönetimi Bilgi Alanları ve Alt Süreçleri
- Proje Yönetim Süreçleri ve TTO Hizmetleri
- TTO'nun ve TTO Yetkinliklerinin Geliştirilmesinde Proje Yönetimi
- Sistem Mühendisliği
- Yeni Ürün Geliştirme Süreci ve Sistem Mühendisliği
- Proje Yönetimi ve Sistem Mühendisliği
- Sistem Mühendisliği Bilgi Alanları ve Alt Süreçleri
- Sistem Mühendisliği Süreçleri ve TTO Hizmetleri
- TTO'nun ve TTO Yetkinliklerinin Geliştirilmesinde Hizmet Sistem Mühendisliği
- ArGe, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi
- Kavramsal Geliştirme ve Sistem/Ürün Tasarımı Aşamasında ArGe, Teknoloji, Yenilik Yönetimi
- SHU ArGe, Teknoloji, Yenilik Yönetimi Uygulama Örnekleri
- ArGe, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi Süreçleri
- ArGe, Teknoloji, Yenilik Yönetimi ve TTO Hizmetleri
- TTO'nun ve TTO Yetkinliklerinin Geliştirilmesinde ArGe, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi

TTO'LAR İÇİN TÜMLEŞİK BİLGİ-SÜREÇ-PERFORMANS YÖNETİMİ VE OTOMASYONU

Kapsam TÜBİTAK 1513 uygulama esasları uyarınca faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofislerinin yöneticileri, uzmanları ve bilgi yöneticileri için, TÜBİTAK 1513 destek koşullarını ve performans raporlama taleplerini karşılayan tümleşik bilgi-süreç-performans yönetimi ile otomasyon yaklaşımlarını kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 3 Gün

Eğitim Hedefleri

TTO'lar için Tümleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu Eğitimi sonunda katılımcılar;

- TÜBİTAK 1513'e uygun TTO değer zincirleri, TTO iş süreçleri referans modeli ve referans TTO hizmetleri kataloğu hakkında bilgi sahibi olacaklar,
- Referans Model'de yer alan iş süreçlerinin ve referans TTO hizmetleri kataloğunun kurumlarına uyarlanma yaklaşımını uygulamalı olarak öğrenecekler,
- TTO performans yönetimi ve raporlaması için bilgi-süreç ve performans göstergesi ilişkilerinin kurulmasını ve kurumlarına göre uyarlanmasını uygulamalı olarak öğrenecekler,
- TÜBİTAK 1513 desteğinden yararlanan ya da yararlanmak isteyen TTO'lar için kurgulanması gereken bilgi-süreç-performans yönetimi altyapısı, altyapının özellikleri ve otomasyonu konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- TTO Stratejik Yönetimi
- İş Süreçleri ve Süreç Yönetimi
- TTO Değer Zincirleri
- TTO İş Süreçleri Referans Modeli
- Referans TTO Hizmetleri Kataloğu
- TTO Hizmetleri Yönetimi
- TTO Bilgi Varlıkları ve Bilgi Varlıkları Yönetimi
- TTO Performans Göstergeleri ve Performans Yönetimi
- Bilgi-Süreç-Performans Göstergesi İlişkileri
- TTO Bilgi-Süreç-Performans Yönetim Altyapısı ve Özellikleri
- TTO Bilgi-Süreç-Performans Yönetim Altyapısının Otomasyonu
- TTO Performansı İzleme ve Raporlama
- TTO Performansı Değerlendirme ve İyileştirmeler

ARGE BİRİMLERİ İÇİN TÜMLEŞİK BİLGİ-SÜREÇ-PERFORMANS YÖNETİMİ VE OTOMASYONU

Kapsam Eğitim, ArGe birimlerinde/merkezlerinde görevli yöneticiler, uzmanlar ve bilgi yöneticileri için "ArGe Birimleri Yönetimi" ve "ArGe, ArTGe ve ÜrGe Projelerinde Proje Yönetimi" eğitimlerinin devamı olarak planlanmıştır. Bu eğitim, başta Sistem Mühendisliği, Proje, Teknoloji ve Yenilik Yönetimi konuları olmak üzere, bahsi geçen diğer eğitimler kapsamında tanımlanan ArGe iş süreçlerinin tümleşik bilgi-süreç-performans yönetimine ve otomasyonuna ilişkin konuları kapsamaktadır.

Eğitim Süresi 5 Gün

Eğitim Hedefleri

ArGe Birimleri İçin Tümleşik Bilgi-Süreç-Performans Yönetimi ve Otomasyonu Eğitimi sonunda katılımcılar;

- ArGe merkezlerindeki/birimlerindeki değer zincirleri, iş süreçleri referans modeli ve referans hizmet kataloğu hakkında bilgi sahibi olacaklar,
- Referans Model'de yer alan iş süreçlerinin ve referans hizmet kataloğunun kurumlarına/birimlerine uyarlanma yaklaşımını uygulamalı olarak öğrenecekler,
- ArGe merkezi/birimi performans yönetimi ve raporlaması için bilgi-süreç ve performans göstergesi ilişkilerinin kurumlarına göre uyarlanmasını uygulamalı olarak öğrenecekler,
- Bir ArGe merkezi/birimi için kurgulanması gereken bilgi-süreç-performans yönetimi altyapısı, altyapının özellikleri ve otomasyonu konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim İçeriği

- Temel Kavramlar
- ArGe Merkezlerinde/Birimlerinde Stratejik Yönetim
- İş Süreçleri ve Süreç Yönetimi
- ArGe Merkezlerinde/Birimlerinde Değer Zincirleri
- İş Süreçleri Referans Modeli
- Referans Hizmet Kataloğu Oluşturma
- Hizmet Yönetimi
- Bilgi Varlıkları ve Bilgi Varlıkları Yönetimi
- Performans Göstergeleri ve Performans Yönetimi
- Bilgi-Süreç-Performans Göstergesi İlişkileri
- Bilgi-Süreç-Performans Yönetim Altyapısı ve Özellikleri
- Bilgi-Süreç-Performans Yönetim Altyapısı Otomasyonu
- Performans İzleme ve Raporlama
- Performans Değerlendirme ve İyileştirme

© 2016 TEKİM

Adres (Merkez): Mustafa Kemal Mahallesi 2131. Sokak 27/22 Çankaya, 06510 - Ankara

İletişim Adresi: Armada İş Merkezi - Eskişehir Yolu No:6 Kat:12 Söğütözü, Çankaya, 06520 - Ankara

Tel: 312-2956301 - Faks: 312-2956200 - ePosta: info@tekim.com.tr

www.tekim.com.tr – www.tekimakademi.net – www.teknoport.net

E-Posta listemize abone olmak için lütfen <http://www.tekim.com.tr/iletisim.html> adresindeki formu doldurun. Aynı işlemi aşağıdaki karekodu akıllı telefonunuza okutarak da başlatabilirsiniz.

